

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 12 augustus 2009 zoals bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci tot en met 28 mei 2017

datum

29 mei 2015

onderwerp

Gegevens

Definitief besluit	Naam instelling	: Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci
tot het verlengen van de	Naam opleiding	: hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS)
geldigheidsduur hbo-ba	Datum aanvraag	: 28 juli 2014
Toegepaste Psychologie van de	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
St. Hoger Onderwijs Da Vinci	Afstudeerrichtingen	: Counselor/coach
(003225)		Trainer/coach
uw kenmerk	Locatie opleiding	: Dordrecht
	Datum goedkeuren panel	: 19 mei 2014
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 11 en 12 juni 2014
NVAO/20151470/ND	Datum visitatierapport	: juli 2014

bijlagen

2

Aanvullende informatie

Vanwege het negatieve eindoordeel van het panel over de opleiding heeft de NVAO zowel met het panel als met de instelling gesproken over de haalbaarheid van herstel. Het gesprek met het panel vond plaats op 29 oktober 2014, het gesprek met de instelling op 10 december 2014. Mede op grond van de bevindingen in deze gesprekken heeft de NVAO aan de instelling de mogelijkheid geboden om een door het panel goedgekeurd herstelplan in te dienen. Dit goedgekeurde herstelplan ontving de NVAO op 4 maart 2015.

Beoordelingskaders

- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523);
- Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de varianten voltijd en deeltijd van de hbo-bachelor opleiding Toegepaste Psychologie van Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci beide als onvoldoende. Hierbij constateert het panel dat een aantal verbeteringen zeer recent zijn ingezet of nog in ontwikkeling zijn en resultaten daardoor nog niet zichtbaar zijn.

Inlichtingen

Henri Ponds
+31 (0)70 312 23 61
h.ponds@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300
info@nva

Pagina 2 van 8 Dit komt onder andere door de recente overname van de opleiding door de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci in april 2014.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding leidt op tot verschillende functies binnen het vakgebied psychologie en afgestudeerden werken bijvoorbeeld als begeleider van (probleem)jongeren of ouderen, onderwijsondersteuner, trainer of coach. De opleiding heeft een eigen profiel gekozen met de afstudeerrichtingen Counselor/ coach en Trainer/ coach. Het eindniveau is in 2009 beschreven in vier taakgebieden, die zijn uitgewerkt in 63 competenties op hbo-bachelorniveau.

De competenties zijn verdeeld over vier opleidingsfasen (gelijk aan vier studie jaren) en zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren en de hbo kernkwalificaties. De competenties zijn direct afgeleid van het landelijke competentieprofiel voor toegepaste psychologie dat is gevalideerd door het werkveld en de Vereniging Hogescholen. De opleiding heeft een internationale benchmark uitgevoerd en de competenties getoetst aan de internationale standaarden van de British Psychological Society. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Programma

De meeste studenten volgen de voltijdvariant en alleen in het derde jaar zitten ten tijde van het visitatiebezoek deeltijdstudenten. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en de opleiding sluit voldoende aan op de vooropleidingen van studenten, mede door een vooropleidingsprogramma en persoonlijke begeleiding tijdens de opleiding. Naast het standaard vierjarige programma is er een driejarig programma met dezelfde studiebelasting. Het programma is studeerbaar. Het programma is een uitwerking van de eindkwalificaties en er zijn duidelijke leerdoelen per programmaonderdeel geformuleerd. Het programma is wat betreft hoeveelheid lesstof aan de lichte kant. De opleiding beslaat 240 EC, maar deze is onvoldoende verantwoord en de opleiding voldoet hiermee niet aan de wettelijke eisen wat betreft omvang. De opleiding is competentiegericht en biedt een variatie aan praktijkgerichte en interactieve werkvormen aan. Er is veel aandacht voor persoonlijke reflectie van studenten en er is een uitgebreide persoonlijke begeleiding van studenten. De literatuur en aanvullende (digitale) studiematerialen die de opleiding gebruikt zijn van voldoende niveau.

De opleiding kan baat hebben bij uitbreiding van de hoeveelheid Engelstalige literatuur. Studenten werken in ruime mate aan beroepsvaardigheden. De meeste deeltijdstudenten zetten hun werkplek in als stage en de eisen, voorwaarden, begeleiding en beoordeling voor stages van zowel de voltijd- als de deeltijdstudenten zijn adequaat. De recent ingezette onderzoekerslijn voldoet nog niet en de opleiding erkent dat deze verbeterd moet worden. Het panel beoordeelt de standaarden 2,3,4,5 en 6 als voldoende. Het panel beoordeelt standaard 7 als onvoldoende.

Personeel

De opleiding werkt deels met docenten in vaste dienst en deels met freelance docenten. 89 procent van de docenten heeft een mastergraad en gezamenlijk dekken de docenten de inhoud van het programma. De opleiding hanteert een personeelsbeleid voor het kernteam van vijf vaste docenten met een taakbeleid, jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken, professionaliseringsbeleid en aanstellingsbeleid. Het professionaliseringsbeleid voor vaste medewerkers en de didactische kwalificaties van

Pagina 3 van 8 freelance docenten kunnen verbeterd worden. Vaste docenten richten zich met name op begeleiding van studenten bij hun studievoortgang, stages en afstuderen en geven daarnaast inhoudelijke vakken. Het vaste kernteam is betrokken en enthousiast maar kan de opleiding onvoldoende inhoudelijk en integraal aansturen. Freelance docenten geven met name inhoudelijke (kern)vakken. Zij krijgen hierbij te weinig aansturing en kaders waardoor de inhoudelijke kern van de opleiding ook daar onvoldoende geborgd is. Het panel beoordeelt de standaarden 8 en 9 als onvoldoende. Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoende.

Voorzieningen

De opleiding beschikt over geschikte onderwijsfaciliteiten zoals leslokalen en werkruimten. Studenten maken gebruik van een lokale bibliotheek. De digitale leeromgeving 'It's learning' wordt gebruikt door studenten en docenten voor praktische en inhoudelijke informatie. De opleiding kan baat hebben bij het inrichten van een testotheek en psychologische gespreksruimten. Medewerkers zijn tevreden over hun werkplek en beschikken over voldoende werkruimtes van voldoende kwaliteit. Studenten worden persoonlijk en adequaat begeleid in de doorlopende Persoonlijke Professionele Ontwikkeling (PPO), stagebegeleiding en vakinhoudelijke begeleiding. De begeleiding bevordert de studievoortgang en is uitgebreid en persoonlijk. De informatievoorziening geschiedt voornamelijk via 'It's learning' en is voldoende. Het panel beoordeelt standaard 11 als voldoende en standaard 12 als goed.

Kwaliteitszorg

De opleiding hanteert de pdca-cyclus en zet periodiek schriftelijke evaluatie-instrumenten in onder de belangrijkste stakeholders. Het beleid voor kwaliteitszorg is recent vastgelegd en wordt nog verder geformaliseerd de komende tijd. Resultaten van evaluaties worden schriftelijk gerapporteerd waarbij er verbetermaatregel en worden benoemd aan de hand van adequate streefnormen. De verbeteradviezen vanuit de vorige visitatie zijn in voldoende mate door de opleiding opgepakt. De beroepenveldcommissie en studentenpanels waarin mondeling wordt geëvalueerd zijn in opbouw. De Examencommissie is actief betrokken bij de kwaliteitsbewaking van toetsen en beoordelen. Het panel beoordeelt de standaarden 13, 14 en 15 als voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding heeft het toetsbeleid en richtlijnen voor het maken en beoordelen van toetsen recent adequaat vastgelegd in het Dossier toetsen, examineren en beoordelen en de OER. De opleiding zet een variatie aan toetsen van voldoende niveau in zoals schriftelijke tentamens, werkveldverslagen, praktijkopdrachten en het portfolio.

De beoordeling gebeurt volgens vooraf vastgestelde criteria en voor opdrachten worden vaste beoordelingsformulieren gebruikt. Studenten krijgen veel en zinvolle feedback bij toetsen en tussentijds in lessen. De Examencommissie controleert de toetskwaliteit onder andere door steekproeven te nemen en jaarlijks een rapportage met bevindingen op te stellen voor het management. Het vier-ogen principe wordt bij de ontwikkeling van toetsen nu nog informeel gehanteerd en bij beoordelingen van stages en afstuderen zijn er twee beoordelaars.

Het werkveld is tevreden over het functioneren van afgestudeerden en afgestudeerden vinden relatief snel een baan.

De afstudeerfase bestaat uit een afstudeeronderzoek van 20 EC die in opdracht van het werkveld wordt uitgevoerd. De voorbereiding op het afstuderen en de afstudeerbegeleiding

Pagina 4 van 8 schieten kwalitatief tekort en scripties vertonen een aantal structurele tekortkomingen. Het beoordelingsproces voor het afstuderen is adequaat opgezet, maar een groot deel van de afstudeerwerken wordt te hoog becijferd. Het eindniveau van de opleiding is onvoldoende omdat vijf van de negentien bestudeerde scripties het eindniveau van de student niet aantoonde. Het panel beoordeelt standaard 16 als onvoldoende.

Herstelplan

De NVAO heeft Hogeschool Da Vinci op 6 januari 2015 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot accreditatie van de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Bij brief van 2 maart 2015 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de brief was gevoegd het herstelplan alsmede de beoordeling van het plan door het panel. Het plan geeft een beschrijving van de door het panel gesignaleerde verbeterpunten met betrekking tot de standaarden 7 ('omvang en duur programma'), 8 ('personeelsbeleid'), 9 ('kwalificaties personeel') en 16 ('toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties') en ook andere door de NVAO aangehaalde aandachtspunten in de brief van 6 januari 2015.

Advies van het panel over het herstelplan

Bij brief van 23 februari 2015 laat het NQA panel aan de instelling weten positief te adviseren over de toekenning van een hersteltermijn aan de opleiding. Het panel stelt vast dat de opleiding de geconstateerde tekortkomingen in het beoordelingsrapport adresseert en daarbij de door het panel voorgestelde termijnen in acht neemt. Het panel waardeert het aantrekken van een toets- en onderwijskundige en is positief over de vrijgemaakte, extra financiële middelen over de verbeteringen door te voeren. Daarnaast formuleert het panel verschillende aandachtspunten voor het vervolg van het beoogde herstel; zorg voor:

- voldoende onderzoekexpertise en –ervaring bij de aan te trekken GZ psychologen;
- verdere verzwaring van het programma en het verbeteren van de verbinding freelancers en kernteam;
- verdere bredere invulling van internationalisering, meer dan alleen extra aandacht voor de Engelse taal.

Tot slot merkt het panel op dat het huidige positieve advies geen indicatie geeft over de kwaliteit van het gerealiseerd herstel over maximaal twee jaar.

Advies

Op basis van het ingediende herstelplan en bovenstaande beoordeling is het panel van oordeel dat het toekennen van een herstelperiode gerechtvaardigd is.

Overwegingen en conclusie NVAO

Het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover zijn voor de NVAO een voldoende onderbouwing om tot het toekennen van een herstelperiode over te gaan. De NVAO stelt echter wel vast dat de opleiding nog een stevige weg moet afleggen om volledig aan de gestelde eisen voor een hbo-bachelor opleiding te voldoen. De NVAO vraagt extra aandacht van de instelling voor:

- het snel aantrekken van GZ-psychologen (met een sterk onderzoeksprofiel), die inhoudelijk leiding kunnen geven aan het kernteam;
- de verdere verzwaring van het programma, zodat mede hierdoor afgestudeerden aan het vereiste hbo-bachelor niveau voldoen;
- een helder onderscheid van c.q. de positie van de twee afstudeerrichtingen, het herstelplan maakt hier geen melding van;

- Pagina 5 van 8 – de gehanteerde instroomeisen en, in relatie daarmee, de nu ontrecte toepassing van een driejarig programma voor een groep studenten, het herstelplan maakt hier geen melding van;
- de omvang van het personeel, het is zorgelijk dat de formatie niet substantieel wordt uitgebreid;
 - de maatregelen die de opleiding op de korte termijn heeft genomen om het afstudeerniveau van de zittende groep studenten te verbeteren;
 - de extra financiële middelen die *structureel* zijn voorzien om aan de beoogde kwaliteitsverbetering duurzaam vorm en inhoud te kunnen geven.

Concluderend is de NVAO van oordeel dat het beoogde herstel mogelijk is, maar zij adviseert de instelling om bovengenoemde aandachtspunten van het panel en de NVAO ter harte te nemen, zodat er geen risico's worden genomen met betrekking tot de realisatie van herstel over twee jaar. De NVAO hecht eraan in dit verband op te merken dat een goedgekeurd herstelplan op zichzelf geen garantie is voor succesvol herstel.

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van twee jaar alsnog aan het kader kan voldoen, mits de instelling ook de genoemde aandachtspunten in de uitvoering van het herstelplan betreft.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci te Dordrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 20 april 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 12 augustus 2009 van de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Dordrecht) van de Stichting Hoger Onderwijs Da Vinci te Dordrecht tot en met 28 mei 2017. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Counselor / coach, trainer/coach.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 28 november 2016.

Den Haag, 29 mei 2015

De NVAO
Voor deze:

b/a


Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Onvoldoende
3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	Onvoldoende
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Onvoldoende
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Voldoende
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

- dr. H. Schoupe (voorzitter, domeindeskundige), voormalig departementshoofd afdeling Toegepaste Psychologie en groepsdirecteur Gezondheid & Welzijn, Lessius Hogeschool Antwerpen, nu actief als docent, Thomas More Hogeschool Antwerpen.
- dr. J.M.H.P. Timmermans (domeindeskundige), directeur Verstandelijk Gehandicaptenzorg en voorzitter Federatie GezondheidszorgPsychologen (FGzP).
- Prof. dr. A. de Wit e.m. (domeindeskundige), voorzitter, V&VN Pijnverpleegkundigen, voorzitter diverse richtlijnen, voormalig hoogleraar Verplegingswetenschap, sectie verplegingswetenschappen, zorgwetenschappen, Universiteit Maastricht.
- S. de Bakker (studentlid); student Klinische Psychologie (inclusief pre-master), Universiteit Leiden, ook docent hbo-bachelor Toegepaste Psychologie, Hogeschool Leiden.

Het panel werd ondersteund door drs. Marieke Schoots, secretaris (gecertificeerd).